

PARTAGEONS NOS COMPETENCES

AVEC LES EQUIPES PRO

CONGRES ALTA-JURIS - 19, 20 ET 21 JANVIER 2012

PROGRAMME VENDREDI 20 – Après-midi

14h00 Reprise du congrès :

Modérateur : Dominic Jensen - Introduction et animation de tous les ateliers de l'après-midi

Le plateau : 6 fauteuils avec 3 micros mobiles

14H15 = ATELIER 1 : LA REPOSE DES AVOCATS ALTA-JURIS AUX NOUVELLES ATTENTES DES CLIENTS

NOS CLIENTS TEMOIGNENT / L'AVOCAT FACE AUX ATTENTES DES CLIENTS / LES REPONSES ALTA-JURIS

Thèmes abordés :

- 1) *le besoin grandissant de spécialistes et de compétences transversales ou annexes*
- 2) *la bonne gestion de la relation client et de la confiance*
- 3) *la satisfaction du client au cœur de notre démarche*
- 4) *l'organisation du travail et le besoin de réactivité*
- 5) *la transparence des honoraires et la bonne gestion de la facturation*

1^{er} Tour : les retours clients (45 minutes) : animation par Dominic Jensen, modérateur

- **Olivier Nivault**, Directeur général de SQUARE HABITAT
- **Alain Daher**, Président du directoire BODEMER et Président de la CRCI de Bretagne
- **Claude BOURGINE**, président de SELECOM
- **Gérard ATLAN**, Président du Conseil du Commerce de France, ancien Président de la Fédération Nationale des Bijoutiers

Questions réponses (micro dans le public)

2^{ème} tour : la réponse aux attentes des avocats alta-Juris (45 minutes) : animation par Dominic Jensen, modérateur

- **François Chaumais**, Arcole Avocats, Tours
- **Christophe Hareng**, SCP LELEU DEMONT HARENG Béthune
- **Jean-Jacques Salmon**, Selarl Salmon, Caen
- **Hubert Evrard** – SELARL BOSIO-EVRARD & ASSOCIES, Nice
- **Jean-Marc Lefrais**, Alter&A, St Brieuc

Questions réponses (micro dans le public)

15.45 - PAUSE

16H00 = ATELIER 2 : L'AVENIR SERA-T-IL INTERPROFESSIONNEL ?

- **Claude Cazes**, Président de la Compagnie Nationale des commissaires aux Comptes
- **William Feugère**, avocat, Président de l'ACE
- **Jean-Jacques Fanel**, ancien avoué, ancien président de la Chambre nationale des avoués
- **Clarisse Le Salveur**, Conseil en propriété industrielle - LOUISANA
- **Daniel Valdman**, administrateur judiciaire à Bobigny – REAJIR

17H00 - LE MOT DE LA FIN : MICHEL BENICHOU – CLOTURE DES DEBATS ET SYNTHESE

SOIREE DE GALA (19h30)

Transfert en mini bus

